https://sunnah-shop.de/?post_type=jobs&p=48826

Mitarbeiter für den Kundenservice im Homeoffice (m/w/x)

Beschreibung
Wir suchen ab sofort eine/n Mitarbeiter/in für den Kundenservice im Homeoffice zur Bearbeitung unserer Kundenanfragen per Telefon, E-Mail und Chat.

Die Stelle ist ab sofort auf Minijob-Basis 538€/Monat zu besetzen.

Telefonische Erreichbarkeit innerhalb der Öffnungszeiten Mo-Sa 10-19 Uhr.

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Kundenberatung, indem Du alle Kundenanfragen rund um das Sortiment, den Bestellvorgang sowie Zahlung, Versand- und Rückversand beantwortest.
- Bestellannahme, indem Du Bestellungen manuell im System anlegst.

Qualifikationen / Anforderungen

- Du hast schon Berufserfahrung im Kundenservice
- Abgeschlossene Ausbildung/Studium von Vorteil
- Starke schriftliche und mündliche Sprachkenntnisse in deutscher Sprache
- Weitere Sprachen (Englisch, Arabisch, Türkisch) von Vorteil
- Computerkenntnisse (Erfahrung mit WAWI)
- Ruhiges Arbeitsumfeld
- Sichere DSL-Leitung
- Telefonische Erreichbarkeit

Welche Stärken solltest Du mitbringen?

- Du arbeitest selbstständig, kannst Dich gut einarbeiten und bist detailorientiert.
- Du bist freundlich und bleibst in jeder Situation kundenorientiert.
- Du lernst schnell und bist offen für Veränderungen.

Leistungen der Anstellung

- Flexibles Arbeiten im Homeoffice
- Work-Life-Balance
- Die Chance mit uns zu wachsen
- Mitarbeiter-Rabatte
- Mitarbeiter Gutscheinkarte (44€)
- **Vergütung**

Über uns
Der Sunnah Shop ist ein Startup, dass im Jahr 2016 von Bilal El Hammoud gegründet wurde. Heute sind wir ein Team von 4 Leuten und vertreiben von Berlin aus Superfoods wie Trockenfrüchte, Öle & Nüsse, Kosmetika wie Seifen und Shampoos sowie Parfüme und Weihrauchprodukte.

Arbeitgeber
Sunnah Shop

Jobart
Minijob

Start Anstellung
ab sofort

Dauer der Anstellung
befristetet/unbefristet

Industrie / Gewerbe
Online Handel

Arbeitszeiten
43 Stunden/Monat

Basislohn
520 € - **Basislohn**
520 €

Veröffentlichungsdatum
6. Juli 2023

Arbeitsort
Remote work from: Deutschland

Wir vertreiben unsere handverlesenen Artikel online über unseren Online Shop sowie über diverse Marktplätze wie Ebay, Amazon und Kaufland. Seit April 2021 sind wir auch im stationären Handel präsent und bedienen unsere Kunden auch persönlich in unserem Ladengeschäft in Berlin-Neukölln.

“Sunnah” bedeutet “Empfehlung”, womit hierbei die Empfehlungen des Propheten Muhammeds (s.) gemeint sind. Viele unserer Produkte wurden schon vor 1400 Jahren vom Propheten Muhammed (s.) empfohlen. Dazu zählen zum Beispiel Datteln, Schwarzkümmelöl, Honig und verschiedene Heilkräuter. Im Sunnah Shop kaufen aber nicht nur Muslime gerne ein, sondern auch Angehörige anderer Konfessionen.

Wir verfolgen die Vision, der Topseller für Superfoods und Waren aus dem Orient im deutschsprachigen Raum zu werden, indem wir unsere vier Grundprinzipien strikt umsetzen: **Qualität**, **Fair Trade** und **Unique** zu **fairen Preisen**

KUNDENSERVICE schreiben wir groß. Es ist uns sehr wichtig, dass unsere Kunden zufrieden sind und öfters bei uns bestellen. Dafür stehen wir und das wird auch honoriert. Denn unsere Kunden haben uns im Bewertungsportal Trusted Shops mit 4,8 von möglichen 5 Sternen ausgezeichnet. Dieser Erfolg macht uns glücklich und spornt uns täglich bei unserer Arbeit an.

Wenn auch Du Teil unsers dynamischen und motivierten Teams werden möchtest, bewirb Dich jetzt mit Deinen aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf; Motivationsschreiben, Zeugnisse) über unsere Website.

Kontakte

Du willst dich auf diese Stellenanzeige bewerben, hast aber noch ein paar Fragen zu dem ausgeschriebenen Job, dann zögere nicht uns anzuschreiben. Du kannst uns entweder per E-Mail (service@sunnah-shop.de) kontaktieren oder per WhatsApp (017665663708). Wir freuen uns auf Deine Bewerbung.